

# Artisans Ebénistes de France

## Un Label



*L'estampille du patrimoine*

Avec l'appui du Secrétariat d'Etat  
aux Petites et Moyennes Entreprises,  
au Commerce et à l'Artisanat

311, rue Lecourbe - 75015 Paris  
Téléphone : 01 53 98 78 00 - Fax : 01 53 98 78 18

## Charte des Artisans Ebénistes de France

**JE M'ENGAGE  
AU NOM DE MON ENTREPRISE,  
A RESPECTER LES RÈGLES  
DE LA CHARTE**

- 1 • Traduire esthétiquement la demande du Client en personnalisant au mieux le meuble commandé
- 2 • Respecter les signes essentiels des styles français de meubles, les règles esthétiques du design contemporain
- 3 • Construire suivant les règles de l'art et de la technique
- 4 • Connaître les normes françaises d'ameublement
- 5 • Respecter les référentiels de la marque "A E F" concernant mes travaux d'ébénisterie artisanale ou contemporaine
- 6 • Rechercher le juste choix et la qualité des matières, composants, adjuvants entrant dans mes meubles
- 7 • Rechercher la qualité et la précision dans mon exécution
- 8 • Rechercher la qualité dans l'application de mes finitions
- 9 • Assurer la solidité et la rigidité générale de mes meubles
- 10 • Assurer la qualité et la durabilité de leur fonctionnement en utilisation normale
- 11 • Assurer la qualité et le respect des devis descriptifs acceptés
- 12 • Respecter les délais et les prix convenus inscrits aux devis et avenants éventuels
- 13 • Rester à la disposition du client pour tout suivi
- 14 • Délivrer un certificat d'authenticité artisanale certifiant l'origine du produit et son inscription dans une Nomenclature Nationale
- 15 • En cas de litige, accepter la médiation de l'organe de vérification centrale au niveau du précontentieux

Votre Artisan  
**A E F**

*La qualité du meuble d'ébénisterie est indissociable de la qualité d'artisan. C'est lui qui a créé et fabriqué le mobilier qui a, maintenant, une valeur patrimoniale et culturelle, reconnue de tous.*

*La marque collective nationale "Artisans Ebénistes de France", reconnaît, sur le plan national, cet artisan d'aujourd'hui, à l'écoute du consommateur, capable de reproduire dans la plus pure tradition des styles anciens comme de créer le mobilier contemporain. Apprenons à le reconnaître et à dialoguer avec lui, pour notre plus grande satisfaction !*

**Suzanne LACOMBE**

*Secrétaire général du Conseil Supérieur  
de la Qualité Artisanale*

*La reconnaissance de l'ébéniste et de ses compagnons est la clé de voûte d'un dispositif de qualité encadrant la création et la fabrication du patrimoine mobilier de demain.*

*L'ébéniste AEF détient le capital des techniques et des savoir-faire transmis par ses pairs et développé par le travail de son équipe. Par son engagement formel, il en assure la pérennité*

**François PLASSAT,**

*Chargé de mission, Pôle Ameublement  
Centre Technique du Bois et de l'Ameublement*



*L'estampille du patrimoine*

CACHET

# Artisans Ebénistes de France

Une marque  
Collective  
Nationale

## Pourquoi un Label ?

- Assurer la pérennité du métier
- Offrir au consommateur une qualité à la mesure de ses exigences
- Créer et fabriquer le patrimoine mobilier de demain
- Préserver la valeur patrimoniale de ce mobilier
- Identifier le professionnel dont la compétence est reconnue officiellement

## Qui décerne le Label AEF ?

Instauré à l'initiative de professionnels de haut niveau, le Label AEF est décerné par un Comité d'Agrément National composé de membres issus de l'Enseignement Technique, du Centre Technique du Bois et de l'Ameublement et de professionnels, sur la base d'un référentiel.

# Le Label AEF

Une  
Authentique  
Garantie

## Une marque collective Nationale

*Cette marque est attribuée aux artisans ébénistes qui, ayant un niveau élevé de savoir-faire, s'engagent à respecter les règles de l'art consignées dans le référentiel technique :*

- Sélection des bois
- Travail des bois à humidité contrôlée
- Précision des assemblages
- Finition
- Maîtrise des services associés (livraison, conseils, suivi...)

## Un système d'homologation des meubles

*Pour marquer et attester la valeur patrimoniale d'un beau meuble :*

- Inscription au Grand Livre national du Patrimoine AEF avec délivrance d'une attestation au client
- Fixation sur le meuble d'une plaque de laiton numérotée, gravée au nom de l'Artisan Ebéniste



Modèle de plaque

# Coupon réponse

## Je désire :

- Vous rencontrer :
- Pour un conseil,
- Pour une étude,
- Recevoir la liste des Artisans Ebénistes de France

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

## FACULTATIF

*Pour nous aider dans notre démarche commerciale, voulez-vous avoir l'obligeance de nous préciser votre activité :*

- Employé
- Cadre
- Agriculteur
- Fonctionnaire
- Artisan
- Commerçant
- Profession libérale
- Retraité
- Autre

